



W hotelach niemal na całym świecie wymagana jest znajomość języka angielskiego. Przyjęło się, że to ten język obcy jest międzynarodowy, dlatego warto się nim posługiwać. W usługach co najmniej komunikatywna znajomość języka obcego jest raczej normą. Jak podaje portal [www.regioprac.pl](http://www.regioprac.pl) 84% zatrudnionych deklaruje, że się nim posługuje. Język hotelarski to standardowy język obcy wzbogacony charakterystyczną terminologią używaną przede wszystkim na oficjalnych spotkaniach związanych z przemysłem hotelarskim, a także w dokumentacji hotelowej.

W ramach Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa uczennice klasy IV „b” kształcące się w zawodzie technik hotelarstwa opracowały skrypty pt. *„Hotel po angielsku czy obsługa gości to trudna sztuka?”* zawierające podstawową terminologię hotelarsko – gastronomiczną, zwroty konwersacyjne oraz dialogi gość - recepcjonista. Dwa z nich zostały opublikowane na stronie internetowej szkoły. Praca w ramach projektu miała na celu rozwijać uzdolnienia językowe uczniów z wykorzystywaniem sytuacji związanych z procedurami „check in” i „check out”, a także udoskonalić umiejętności z zakresu obsługi gości hotelowych wymagane na egzaminie zawodowym oraz preferowane przez przyszłych pracodawców.