

SPRZEDAWCA

Charakterystyka zawodu

Sprzedawca to osoba realizująca czynności kupna i sprzedaży różnego rodzaju produktów. Wyróżnia się więc np. sprzedawców artykułów mięsno-wędliniarskich, produktów spożywczych, artykułów owocowo-warzywnych, przetworów rybnych, dzieł sztuki, artykułów przemysłowych itp. W zależności od miejsca zatrudnienia, obsługuje nabywców metodą tradycyjną lub metodą samoobsługową.

Głównym zadaniem sprzedawcy jest sprawna i kulturalna obsługa klienta, oparta na zapewnieniu możliwie pełnej informacji o sprzedawanych towarach. Bardzo istotnym elementem pracy sprzedawcy jest dokumentowanie obrotu towarowego oraz rozliczanie i zabezpieczanie utargu. Sprzedawca samodzielny przyjmuje także reklamacje i skargi klientów, a jeśli jest jednocześnie właścicielem działalności lub posiada do tego upoważnienie, może negocjować warunki prowadzonych transakcji.

Sylwetka kandydata

Osoba wykonująca ten zawód powinna być sprawna fizycznie. Konieczna jest sprawność fizyczna rąk i nóg umożliwiające pracę przy urządzeniach sklepowych oraz przenoszenie, podnoszenie towarów oraz obsługę urządzeń elektrycznych i technicznych, takich jak: noże, młynki, krajalnice itd. Bardzo ważna jest również odporność na zmęczenie fizyczne związane ze stojąco – chodzącą pozycją pracy sprzedawcy.






Nie bez znaczenia jest też podzielność uwagi i uzdolnienia rachunkowe. Bezpośrednia obsługa klientów wymaga komunikatywności, cierpliwości, a także szczególnego dbania o wygląd zewnętrzny.

Przeciwwskazania zdrowotne

Przeciwwskazaniami zdrowotnymi do wykonywania zawodu fryzjera mogą być zaburzenia równowagi, żylaki, alergie skórne, pociące się dłonie oraz nosicielstwo choroby zakaźnej.

Zdobywane umiejętności zawodowe

Uczniowie są przygotowywani do następujących zadań zawodowych:

-  przyjmowania towarów od dostawców,
-  przygotowywania towarów do sprzedaży, odpowiedniego ich wyeksponowanie w celu zareklamowania,
-  przyjmowania należnej zapłaty i księgowania jej za pośrednictwem kasy fiskalnej,
-  obsługi klienta łącznie z umiejętnością przyjęcia skargi czy reklamacji,
-  przygotowania stanowiska pracy, dbania o czystość i bezpieczeństwo miejsca pracy.

Możliwości zatrudnienia

Absolwenci znajdą zatrudnienie w punktach sprzedaży drobnodetalicznej (kioskach i na targowiskach), detalicznej (sklepach, hipermarketach) oraz hurtowej (w magazynach hurtowni). Mogą być także właścicielami punktu sprzedaży, zatrudniać pracowników lub samemu wykonywać wszystkie wymienione wcześniej czynności.