

Technik hotelarstwa



Charakterystyka zawodu

Technik hotelarstwa to zawód, który przygotowuje młodzież do pracy w sektorze przemysłu turystycznego. Hotelarz zajmuje się organizacją i świadczeniem usług noclegowych, gastronomicznych oraz innych związanych z pobytem gościa w obiekcie noclegowym. Współpracuje z instytucjami oferującymi usługi towarzyszące. Wykonując ten zawód na pewno nie można wpaść w rutynę. Wynika to z nieustannie zmieniających się preferencji gości i konieczności zindywidualizowanego podejścia do ich potrzeb i wymagań. Trendy rozwojowe i doświadczenia wielu krajów wskazują, że jest to zawód rozwojowy i wymagający coraz wyższych kwalifikacji. Oczekiwania gości ciągle rosną i aby im sprostać należy cały czas podnosić ogólny standard usług. W ostatnich latach zarówno na świecie, jak i w Polsce branża hotelarska intensywnie rozwinęła się. Potrzeba kształcenia w zawodzie technik hotelarstwa wynika między innymi z tego, że jesteśmy członkiem Unii Europejskiej, a inwestycje w dziedzinie turystyki w kraju, jak i Europie dotyczą głównie hotelarstwa. W Polsce przybywa hoteli, a my chcemy by to nasi uczniowie znaleźli w nich pracę swoich marzeń. Aktualny kryzys gospodarczy znacznie spowolnił rozwój wielu dziedzin, lecz nie zatrzymał. Według rekomendacji Profitroom sytuacja w turystyce również wkrótce wróci do normalności, a zainteresowanie turystów zostanie skierowane głównie na rynek hoteli krajowych, a to pozwoli wyjść z kryzysu „obronną ręką”. Turystyka jest „lokomotywą” gospodarki wielu krajów, przynoszącą ogromne dochody i dającą zatrudnienie milionom ludzi, a jej rozwój ściśle wiąże się z tworzeniem bazy noclegowej.

Sylwetka kandydata.

Technik hotelarstwa to kierunek dla osób komunikatywnych, lubiących ludzi i pracę z nimi. Cechy człowieka, pożądane w pracy hotelarza pięknie ilustrują słowa Janusza Korczaka: *„Być człowiekiem znaczy posiadać kryształową moralność, nieograniczoną tolerancję, do pasji posuniętą pracowitość, dożyć do ciągłego uzupełniania swego wykształcenia, pomagać innym”*.

Jest to zawód o charakterze usługowym, dlatego w całym toku nauczania zwraca się szczególną uwagę na kształcenie umiejętności dotyczących prawidłowego zachowania, postawy, nawyków, sposobu reagowania na życzenia klienta hotelowego oraz właściwą obsługę, odwołując się do zasad etyki i kultury zawodowej.

Technik hotelarstwa powinien odznaczać się następującymi cechami:

- ✚ dobra aparycja i wysoka kultura osobista,
- ✚ umiejętność pracy w zespole,
- ✚ zdolności innowacyjne i adaptacyjne,
- ✚ samodzielność, odpowiedzialność,
- ✚ podzielność uwagi.

Wybierając zawód w branży hotelarskiej trzeba mieć na uwadze, że hotel to nie tylko budynek. To przede wszystkim pracownicy, którzy tworzą w nim niepowtarzalną atmosferę sprawiają, że goście do niego wracają. Ten klimat tworzą właśnie ludzie: kompetentna, miła i służąca pomocą obsługa.

Przeciwwskazania zdrowotne

Nie ma szczególnych przeciwwskazań zdrowotnych do pracy w tym zawodzie. Pewnym utrudnieniem mogą być wady wymowy oraz zaburzenia układu kostno – stawowego.

Zdobywane umiejętności zawodowe

Absolwent naszej szkoły jest przygotowany do wykonywania następujących zadań zawodowych:

- + kompleksowej obsługi gości hotelowych,
- + prowadzenia działalności promocyjnej oraz sprzedaży usług hotelarskich,
- + rezerwowania usług hotelarskich,
- + obsługi elektronicznych systemów hotelowych,
- + sporządzania dokumentacji związanej z rezerwacją i organizacją usług hotelarskich,
- + rozliczania kosztów pobytu gości,
- + organizowania usług gastronomicznych,
- + przygotowywania jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości,
- + organizowania i obsługi kongresów, konferencji i imprez okolicznościowych,
- + przyjmowania i realizowania zamówień na hotelarskie usługi dodatkowe,
- + współpracy z gestorami bazy noclegowej, biurami podróży i innymi podmiotami działającymi w otoczeniu hoteli.

W czasie nauki odpowiednio dobrane przedmioty oraz profesjonalna kadra umożliwiają uczniom zdobycie wiedzy zawodowej. Umiejętności praktyczne ćwiczone są w pracowniach szkolnych wyposażonych w nowoczesny sprzęt oraz podczas 8 tyg. praktyk w hotelach w Polsce i krajach UE.

Tytuł potwierdzający kwalifikacje zawodowe

W trakcie nauki uczniowie zdają dwa egzaminy zawodowe z kwalifikacji:

HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

HGT.06. Realizacja usług w recepcji

Pomyślnie zdane egzaminy oraz ukończenie szkoły dają tytuł technika hotelarstwa, a zdany egzamin maturalny pozwala kontynuować naukę na studiach wyższych. Dyplom zawodowy jest „furtką” do zatrudnienia w Polsce i UE. Wysoko wykwalifikowani nauczyciele dokładają wszelkich starań, aby uczniowie zdali wymagane egzaminy bez najmniejszego problemu, co często jest jedynie formalnością.

Podczas nauki można również uzupełnić swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnych kursach zawodowych np.: kelnerskim, barmańskim, baristycznym.

Technik hotelarstwa może być zatrudniony w:

- + hotelach i pensjonatach,
- + w ruchomej bazie noclegowej: promy, statki, samoloty, pociągi międzynarodowe,
- + ośrodkach wypoczynkowych,
- + zakładach uzdrowiskowych,
- + branżowe organizacje i stowarzyszenia,
- + biurach podróży,
- + organach administracji publicznej odpowiedzialnej za promocję turystyki.

Może również zdecydować się na własną działalność gospodarczą.

Możliwości dalszego kształcenia

Absolwent może kontynuować i doskonalić swoje kwalifikacje w ramach studiów licencjackich i magisterskich, na kierunkach: turystyka i rekreacja, hotelarstwo lub innych.